

Procedimiento de reclamación interna contra la decisión de promoción o titulación.

[ORDEN de 22 de enero de 2024, del Consejero de Educación, por la que se regula la evaluación en Educación Infantil y la evaluación, la promoción y la titulación, en su caso, en Educación Básica y en Bachillerato.](#)

<https://www.euskadi.eus/web01-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cs2024000023>

Artículo 20.– Procedimiento de reclamación interna contra la decisión de promoción o titulación.

1.– El alumnado o sus padres, madres, tutores o tutoras legales, en el caso del alumnado menor de edad, podrán presentar, en el plazo de dos días laborables desde la notificación por escrito de la decisión de no promoción o no titulación, reclamación contra dicha decisión mediante escrito razonado dirigido al director o directora del centro.

2.– Una vez recibida la reclamación, el director o directora del centro la trasladará, a través de la jefatura de estudios, al tutor o tutora del grupo oficial del alumno o alumna. El tutor o tutora convocará una reunión extraordinaria del equipo docente. El jefe o jefa de estudios participará en esta 2024/509 (13/38)BOLETÍN OFICIAL DEL PAÍS VASCO miércoles 31 de enero de 2024 N.º 23 sesión extraordinaria, con voz, pero sin voto, siempre y cuando no sea miembro de ese equipo docente. En caso de ser miembro del equipo docente, actuará como tal.

3.– Al igual que en la sesión de evaluación final, cada profesor o profesora del equipo docente deberá pronunciarse acerca de la decisión que deba adoptarse y emitirá un voto. Para ello, se tendrá en cuenta el nivel competencial del alumno o alumna y, en su caso, el perfil de salida de la etapa.

4.– El tutor o tutora levantará acta de dicha reunión, siguiendo el modelo de acta utilizado en el resto de sesiones de evaluación.

5.– El tutor o tutora elaborará un informe razonado con una propuesta de resolución que remitirá al director o directora del centro en el plazo de dos días laborables tras la finalización del periodo de reclamación. Dicho informe recogerá, como mínimo, los siguientes aspectos: a) La descripción de hechos y actuaciones previas que hayan tenido lugar, incluyendo las comunicaciones habidas con el alumno o alumna, padre, madre o tutor o tutora legal, en el caso del alumnado menor de edad. b) Los puntos principales de las deliberaciones del equipo docente. c) El nivel competencial del alumno o alumna y, en su caso, el nivel de logro del perfil de salida de la etapa correspondiente. d) Las medidas de refuerzo que se plantean para el alumno o la alumna. e) La ratificación o modificación de la decisión objeto de la reclamación, razonada conforme a los criterios establecidos con carácter general en la propuesta curricular para la promoción y titulación de los alumnos y alumnas.

6.– La reclamación interna será resuelta por el director o directora, de forma motivada, y será notificada a la persona reclamante en la forma establecida en la Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Esta notificación

deberá producirse en un plazo de un día laborable tras la recepción del informe arriba mencionado.

7.– En caso de que la reclamación fuera estimada, el director o directora ordenará la modificación de las actas correspondientes.

.....

Mailaz igarotzeari edo titulua eskuratzeari buruzko erabakiaren kontrako barne-erreklamazioaren prozedura

[AGINDUA, 2024ko urtarrilaren 22koa, Hezkuntzako sailburuarena, zeinaren bidez arautzen baitira Haur Hezkuntzako ebaluazioa eta Oinarrizko Hezkuntzako eta Batxilergoko ebaluazioa, mailaz igarotzea eta titulazioa, hala badagokio.](https://www.euskadi.eus/web01-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cs2024000023)

<https://www.euskadi.eus/web01-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cs2024000023>

20. artikulua.– Mailaz igarotzeari edo titulua eskuratzeari buruzko erabakiaren kontrako barne-erreklamazioaren prozedura.

1.– Ikasleek edo, ikasle adingabeen kasuan, guraso edo legezko tutoreek, bi laneguneko epean, mailaz ez igarotzeko edo titulurik ez lortzeko erabakia idatziz jakinarazten denetik hasita, erabaki horren aurkako erreklamazioa jarri ahal izango dute, idazki arrazoitua aurkeztuz ikastetxeko zuzendariari.

2.– Erreklamazioa jaso ondoren, ikastetxeko zuzendariak ikaslearen talde ofizialeko tutoreari helaraziko dio, ikasketaburuaren bitartez. Tutoreak ezohiko bilera berezi batera deituko du irakasle taldea. Ikasketaburuak ezohiko saio horretan parte hartuko du, hitzarekin, baina botorik gabe, non eta ez den irakasle talde horretako kidea. Irakasle taldeko kidea bada, halakotzat jardungo du.

3.– Azken ebaluazio-saioan bezala, irakasle taldeko irakasle bakoitzak bere iritzia adieraziko du hartu beharreko erabakiari buruz, boto bat emanez. Horretarako kontuan hartuko da ikaslearen konpetentzia-maila, bai eta, kasua bada, etapako irteera-profila ere.

4.– Tutoreak bileraren akta egingo du, gainerako ebaluazio-saioetan erabilitako akta ereduari jarraituz.

5.– Tutoreak txosten arrazoitua egingo du, ebazpen-proposamen eta guzti, eta ikastetxeko zuzendariari igorriko dio bi laneguneko epean, erreklamazioetarako epea amaitzen denetik hasita. Txosten horretan honako datu hauek emango dira gutxienez:

a) Aurretik izandako gertaeren eta jarduketan azalpena, ikaslearekin eta, ikasle adingabeen kasuan, guraso edo legezko tutoreekin izandako komunikazioak barne.

b) Irakasle taldearen eztabaidetako puntu nagusiak.

c) Ikaslearen konpetentzia-maila eta, kasua bada, noraino lortu duen etapako irteera-profila.

d) Ikaslearentzat proposatzen diren neurri indargarriak.

e) Erreklamaturako erabakiaren berrespena edo aldaketa, mailaz igarotzeari eta titulua lortzeari buruz curriculum-proposamenean arau orokor gisa ezarritako irizpideen arabera arrazoituta.

6.– Barne-erreklamazioa zuzendariak ebatziko du, era arrazoituan, eta Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen 39/2015 Legean ezarritako moduan jakinaraziko zaio erreklamatuari. Jakinarazpen hori lanegun bateko epean egin beharko da, goian aipaturako txostena jasotzen denetik hasita.

7.– Erreklamazioa baietsiz gero, zuzendariak dagozkion aktak aldatzeko agindua emango du.